

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

PREAMBULE:

UOL (Universal Music On line) (ci-après la « Société ») met à la disposition des clients Bouygues Telecom ayant un forfait Universal Music Mobile 1H30 ou 2h + Internet incluant de la musique, un site internet dont l'URL d'accès est www.music.universalmobile.fr (ci-après le « Site »), et un site mobile présent sur le site WAP Universal Mobile

Ce Site propose un service de téléchargement de musique permettant d'accéder, entre autres, au téléchargement des 50 hits Universal Music du moment en MP3 (ci-après désigné "le Service") et ce, dans les conditions déterminées aux présentes.

DEFINITIONS :

« **Abonnement** »: désigne l'abonnement au Service.

« **Catalogue disponible** » : désigne les 50 hits du moment du catalogue Universal Music et dont la Société détient les droits et autorisations nécessaires des ayants droit en vue de leur mise à disposition auprès de l'Utilisateur. Il est mis à jour toutes les semaines, en fonction de l'actualité du moment.

« **Offre** »: désigne l'offre commerciale d'abonnement souscrite par l'Utilisateur. Elle permet le Téléchargement, pendant toute la durée de l'Abonnement, de titres de musique depuis le site Internet universalmobile.fr et depuis le site WAP Universal Mobile, accessible par les Clients ayant souscrit à l'Offre commerciale. Les titres téléchargeables font partie d'un catalogue édité par Universal Music, et est composé des 50 hits du moment Universal Music en MP3.

« **Téléchargement / Télécharger** » : désigne l'action permettant à l'Utilisateur, de télécharger des titres en MP3 et de les conserver.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ayant un forfait Universal Music Mobile incluant de la musique et qui s'est engagée à respecter les présentes conditions générales d'utilisation.

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la Société fournit le Service à l'Utilisateur et selon lesquelles l'Utilisateur souscrit et utilise le Service, notamment en respectant les restrictions relatives à l'usage des titres musicaux ainsi mis à sa disposition.

Tout Utilisateur utilisant le Service doit nécessairement avoir préalablement consulté et accepté les présentes conditions générales d'utilisation dans leur intégralité et sans réserve.

2. L'OFFRE

2.1 Conditions de souscription

L'Offre est proposée aux clients ayant un forfait Universal Music Mobile incluant de la musique.

2.2 Description

L'Offre permet à l'Utilisateur, via le Site, d'accéder, de Télécharger et d'écouter des «hits » avec son Terminal.

2.3 Durée

L'Utilisateur a accès au Service à compter de la date d'activation de l'Offre et continuera à en bénéficier pendant toute la durée de l'Abonnement.

2.4 Conditions financières

L'Offre est proposée à l'Utilisateur sous la forme d'une option incluse sans frais supplémentaire au tarif de l'offre d'abonnement au forfait Universal Music Mobile incluant de la musique.

3. ACCES AU SERVICE

Afin d'accéder au Service, l'Utilisateur doit attendre un délai maximum de 72h après avoir souscrit à une offre d'abonnement à un forfait Universal Music Mobile incluant de la musique.

L'Utilisateur recevra un SMS lui informant que le Service est désormais accessible, et cela tant qu'il reste abonné à une offre incluant de la musique.

Suite à la bonne réception de ce SMS, l'Utilisateur pourra se connecter au Site grâce à son login, qui est son numéro de téléphone, et à son mot de passe, qu'il obtiendra depuis l'espace client du site web www.universalmobile.fr. Si l'Utilisateur perd son mot de passe, il pourra demander à en recevoir un par SMS en cliquant sur « mot de passe perdu ».

Cas particulier d'une portabilité de numéro :

Si l'Utilisateur a changé d'opérateur et qu'il a choisi de conserver son numéro, il ne pourra pas tout de suite profiter du Service. En effet, il lui faudra attendre 72h après que son numéro ait été porté (délai de 7 jours ouvrés) , le service ne peut pas fonctionner avec le numéro provisoire.

4. IDENTIFIANTS

L'Utilisateur accède au Service à partir de ses Identifiants fournis par le système d'authentification « SSO ». Il appartient à l'Utilisateur de conserver précieusement et de ne pas divulguer ses identifiants afin d'éviter toute utilisation frauduleuse de son compte. Il est précisé qu'en l'absence de faute de la Société, l'Utilisateur demeurera seul responsable de la conservation et de l'utilisation de ses Identifiants. Il est en outre précisé que l'Utilisateur ne pourra accéder au Service à partir de ses identifiants qu'une fois en même temps.

5. UTILISATION DU SERVICE

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service conformément au droit en vigueur et à respecter les droits de propriété intellectuelle.

6. CARACTERISTIQUES DES TELECHARGEMENTS D'ENREGISTREMENTS

Un nombre maximal de 1 (un) téléchargement par titre, par Utilisateur, pourra être autorisé. Cela signifie que l'Utilisateur ne pourra télécharger qu'une seule et unique fois un même titre, que ce soit depuis son ordinateur ou depuis son mobile.

Dès lors que le Téléchargement a été effectué, nous vous accordons un droit personnel d'utilisation du titre musical Digital, à titre de loisir (à l'exclusion de toute utilisation commerciale), qui est non exclusif et non cessible, et doit s'exercer dans le respect des Conditions d'Utilisation. Vous pouvez également copier, enregistrer, transférer et graver

le Contenu Digital pour votre usage personnel, à titre de loisir (à l'exclusion de toute utilisation commerciale), dans le respect des Conditions d'Utilisation.

Il est rappelé que ces possibilités d'utilisation constituent des capacités techniques permettant la copie privée par les consommateurs mais n'emportent en aucun cas renonciation, par le producteur du phonogramme reproduit dans le cadre du téléchargement, à son droit à rémunération pour copie privée, laquelle reste en tout état de cause due par les personnes qui en sont redevables.

7. FRAIS DE COMMUNICATION

Les éventuels frais de communication relatifs à la connexion au Site sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

8. RESILIATION – SUSPENSIONS

8.1 Résiliation à l'initiative de la Société

La Société se réserve la possibilité de résilier de plein droit, après mise en demeure par courrier postal ou e-mail restée sans effet dans un délai de 8 jours, l'Abonnement de l'Utilisateur dans les cas suivants :

- Agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ;
- Manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes conditions générales de vente;
- Agissements contrevenant aux intérêts légitimes de la Société ou de tiers.

Il est précisé que, en cas de manquement grave de la part de l'Utilisateur, la résiliation de son Abonnement se fera de plein droit sans préavis et sans le versement d'aucune indemnité de quelque nature.

Pour tout autre motif légitime, le Société peut résilier de plein droit l'Abonnement de l'Utilisateur. Dans ce cas, ce dernier en sera informé par téléphone.

8.2 Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier pour quelque raison que ce soit son Abonnement par mail à l'adresse figurant dans la rubrique « Mode d'emploi » du Site. Dans cette hypothèse, son Abonnement s'achèvera à l'issue du mois en cours.

En outre, dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas pu bénéficier de l'Offre du fait de la Société, l'Utilisateur pourra résilier son Abonnement et demander le remboursement dans un délai de quinze (15) jours ouvrés après l'envoi à la Société d'une lettre recommandée avec avis de réception demeurée sans effet. Le remboursement se fera au prorata temporis du nombre de jours pendant lesquels il n'aura pas bénéficié de ladite Offre.

8.3 Résiliation du Service

En cas de résiliation ou de suspension de l'abonnement au Service de l'Utilisateur, son Abonnement sera automatiquement résilié ou suspendu.

8.4 Conséquence de la résiliation

Dès lors que l'Abonnement sera résilié, l'Utilisateur ne pourra plus écouter les « hits » préalablement Téléchargés.

9. RETRACTATION

En vertu de l'article L 121-20-2 du code de la consommation, inséré par l'Ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001, le délai de rétractation de 7 jours ne s'applique pas à la présente Offre.

10. SECURISATION ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La Société traite les informations concernant les Utilisateurs avec la plus grande confidentialité dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Il est précisé que la Société utilise le mécanisme internet des cookies pour identifier automatiquement l'Utilisateur par le serveur dès sa connexion sur le Site, ce que l'Utilisateur accepte expressément. Les cookies permettant la reconnaissance du navigateur de l'Utilisateur, la Société pourra ainsi proposer à ce dernier un service personnalisé.

L'ensemble des données personnelles collectées concernant les Utilisateurs sont réservées à l'usage exclusif de la Société, de ses filiales, à des fins de suivi du service client et, avec le consentement exprès de l'Utilisateur, de prospection commerciale. Les données feront l'objet de traitements automatiques afin de permettre à la Société de fournir le Service aux Utilisateurs. Ces données pourront notamment être utilisées pour authentifier les Utilisateurs se rendant sur le Site, les tenir informés des mises à jour du Site et des offres particulières. Sous réserve de leur autorisation préalable, elles pourront également permettre à la Société de proposer aux Utilisateurs des produits ou services analogues. En tout état de cause, elles ne seront pas communiquées à des partenaires commerciaux à des fins de prospection, sans l'accord des Utilisateurs.

La Société procédera au traitement des données nominatives des Utilisateurs en vue de satisfaire aux obligations lui incombant vis-à-vis de ces derniers, de les identifier dès leur connexion sur le Site, de leur proposer un service et un contenu personnalisé, de les contacter.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données les concernant et dont UOL est destinataire, en écrivant à :

UOL

« Département juridique »
20, 22 rue des Fossés St Jacques
75005 Paris

L'utilisateur autorise La Société à utiliser des données afin de lui envoyer des informations portant sur le Service de Téléchargement.

11. SERVICE CLIENTELE ET SUPPORT TECHNIQUE

Pour toute information, le Service Clientèle de la Société est disponible via la rubrique « Mode d'emploi » du Site.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les droits reconnus aux auteurs ou aux titulaires de droits voisins par le Code de la Propriété Intellectuelle sont réservés.

La Société est seule titulaire exclusif et/ou concessionnaire des droits de propriété intellectuelle sur le Site.

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle faite sans le consentement de la Société est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée pénalement.

Les marques de la Société et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, sans le consentement de la Société ou de ses partenaires est prohibée.

13. RESPONSABILITE

La Société s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables nécessaires afin de remplir toutes les obligations lui incombant en vertu des présentes.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les « hits » sont Téléchargés.

La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition de ses Services, des « hits » liés à ou résultant d'un cas de force majeure ou d'opérations effectuées par l'Utilisateur dans le cadre de sa connexion au Site.

L'accès au Site est assuré de manière permanente, 24h/24h et 7j/7j, sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles, sous réserve de cas de force majeure et enfin, sous réserve de saturation du réseau ou d'interruptions tenant au réseau lui-même ou à la sécurisation des données des Utilisateurs.

L'Utilisateur reconnaît que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée.

L'Utilisateur reconnaît en particulier avoir connaissance de la nature du réseau Internet et de ses performances techniques ainsi que de la possibilité d'interruptions, lenteurs et inaccessibilités au Service.

En conséquence, en l'absence de faute de sa part, le Société ne peut en aucun cas être tenue pour responsable :

- des vitesses d'accès au Service depuis d'autres sites,
 - des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site,
 - des vitesses de Téléchargement des « hits »,
 - de ralentissements externes,
 - de la suspension ou de l'inaccessibilité du Service,
 - des opérations de mise à jour et des indisponibilités temporaires de tout ou partie du Site,
 - de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site et ce notamment compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, des différents « goulots d'étranglement » à certains endroits de l'Internet.
- De plus, la Société se réserve le droit d'interrompre de façon exceptionnelle la mise à disposition du Site pour effectuer des travaux de maintenance, d'amélioration, d'entretien, de renforcement, de réaménagement ou d'extension des installations de son réseau.

En l'absence de faute de la Société, cette dernière ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement, toute perte ou toute détérioration pouvant endommager le matériel de l'Utilisateur et de tout internaute.

Il incombe à l'Utilisateur de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion, en l'absence de faute de sa part, la Société ne pouvant en aucun cas en être tenue pour responsable.

L'Utilisateur est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de ses équipements techniques, informatiques, téléphoniques nécessaires pour accéder au Service du Site. En l'absence de faute de sa part, la Société ne sera tenue responsable si le Service proposé par le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements de l'Utilisateur.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site. L'utilisateur est invité à prendre connaissance des conditions desdits autres sites, la responsabilité de la

Société ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

14. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par le droit français.

15. MODIFICATIONS

En vertu de l'article L.121-84 du code de la consommation, en cas de projet de modifications de l'Offre, la Société informera l'Utilisateur de cette modification au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur assortie de l'information selon laquelle ce dernier peut, tant qu'il n'a pas expressément accepté les nouvelles conditions, résilier son Abonnement sans pénalité et sans droit à dédommagement dans un délai de quatre (4) mois après l'entrée en vigueur de la modification.

17. DIVERS

Il est rappelé à l'Utilisateur que le double clic de l'Utilisateur sur les pages du Site constitue une signature électronique exprimant le consentement de ce dernier aux engagements stipulés sur les pages du Site objet du double clic. Les parties se trouvent ainsi contractuellement liées.