

1. Descriptif de l'offre

Bienvenue sur le site de téléchargement de l'offre Music réservé aux clients Universal Music Mobile ayant souscrit à un forfait bloqué (hors iPhone) après le 21/08/2011 ou à un forfait bloqué 1h30 ou 2h Internet (hors iPhone) avant le 21/08/2011.

Ce site permet de télécharger sur votre ordinateur et votre mobile les 50 hits Universal Music du moment en MP3.

Ce service met à votre disposition les 50 hits Universal Music du moment en MP3, quelque soit le genre musical. Il est enrichi toutes les semaines pour vous permettre de profiter pleinement de l'actualité.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur les offres incluant le téléchargement des 50 hits Universal Music du moment en MP3, cliquez [ici](#).

En cas de résiliation, vous ne pourrez plus avoir accès à la plateforme de téléchargement.

2. Votre première connexion au site

Pour accéder au service de téléchargement de musique, vous devez attendre un délai maximum de 48h après avoir souscrit à une offre incluant les 50 hits Universal Music du moment en MP3. Vous recevrez alors un SMS vous informant que votre service de téléchargement de musique est maintenant accessible, et cela tant que vous restez abonné à un forfait bloqué (hors iPhone) souscrit après le 21/08/2011 ou à un forfait bloqué 1h30 ou 2h Internet (hors iPhone) souscrit avant le 21/08/2011.

Suite à la bonne réception de ce SMS, vous pourrez vous connecter au site grâce à votre login, qui est votre numéro de téléphone, et à votre mot de passe, que vous obtiendrez depuis l'espace client du site www.universalmobile.fr.


Si vous avez perdu votre mot de passe, vous pourrez demander à en recevoir un nouveau par SMS en cliquant sur mot de passe perdu, depuis le site www.universalmobile.fr.

Cas particulier d'une portabilité de numéro :

Si vous avez changé d'opérateur et que vous avez choisi de conserver votre numéro, vous ne pourrez pas tout de suite profiter de votre service de téléchargement de musique. En effet il vous faudra attendre 72h après que votre numéro ait été porté (délai de 7 jours ouvrés), le service ne peut pas fonctionner avec le numéro provisoire.

3. Les téléchargements depuis votre ordinateur

3.1 Les conditions d'utilisation

Avant de télécharger un titre depuis votre PC, vous pouvez écouter un extrait de 30 secondes en cliquant l'icône .

Vous ne pouvez télécharger qu'une seule fois un même titre, soit pour votre mobile, soit pour votre ordinateur. Passé ce téléchargement mobile ou ordinateur, vous ne pourrez plus télécharger ce titre. Néanmoins, vous pourrez profiter de votre morceau en illimité.

3.2 Les téléchargements pour votre ordinateur

Pour télécharger votre titre en format ordinateur, cliquez sur l'icône .

Le téléchargement se lance automatiquement en ouvrant une fenêtre vous proposant d'ouvrir ou d'enregistrer le fichier. Cliquez sur ENREGISTRER afin de conserver le fichier dans votre ordinateur.



Enregistrez le fichier dans le dossier de votre choix sur votre ordinateur.

3.3 Les téléchargements pour votre mobile

A) Téléchargement depuis votre ordinateur

Pour télécharger votre titre en format Mobile, cliquez sur l'icône .

Un SMS avec le lien de téléchargement vous est envoyé automatiquement sur votre mobile.

Cliquez sur ce lien pour accéder à la page de téléchargement. Cliquez ensuite sur le bouton « Télécharger » (connexion et le téléchargement gratuits).

B) Téléchargement depuis votre mobile

Vous pouvez également télécharger les 50 Hits Universal Music du moment en MP3 depuis votre mobile.

Pour ce faire, rendez vous sur le portail wap Universal Mobile depuis votre mobile, rubrique « Music ». Cliquez alors sur l'onglet « >> Téléchargement gratuit de musique ». Sélectionnez un titre puis laissez vous guider jusqu'au téléchargement de celui-ci sur votre mobile.

[Je n'ai pas la réponse à ma question ?](#)